

Retrospective of Conflict Resolution Diagram session at XP.BE usergroup meeting 5 November 2009

What Went Well	What Went Wrong	Puzzles	Lessons Learnt
<ul style="list-style-type: none"> • Veel groene (idee) Post-Its • Gemeenschappelijk doel veel duidelijker • Begeleiding van Jef hielp veel • Concreet probleem voor oefening • Game is fun • Aandacht bij spel houden ook al had ik een nieuw conflict 		<ul style="list-style-type: none"> • Klopt het dat de assumpties in 4 en 5 zwakker zijn? In de oefening werden die later geformuleerd en waren wilder => Normaal zijn de assumpties tussen doel en requirements sterker omdat je daar al eerder over heb nagedacht mbv de "Intermediate Objectives Map". Als de assumpties die naar het doel leiden zwak zijn, stel in vraag of je wel goed nagedacht hebt over je goal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Everybody needs a coach? • Ik kan klant & coach zijn • Eerst moet het probleem duidelijk zijn
<ul style="list-style-type: none"> • Veel assumptions verdwijnen • Doorgaan op assumptions (why? Why? Why?) is belangrijk • Extreme assumptions help 	<ul style="list-style-type: none"> • Er is geen individueel denken, met daarna samenbrengen • Externe personen inbrengen zal helpen 	<ul style="list-style-type: none"> • Waarom is timeboxing nodig? => Om tijdsdruk te genereren, zodat je je niet kan permitteren om je gedachten te censureren tijdens het brainstormen. Om deelnemers te verplichten kleine stapjes te nemen 	<ul style="list-style-type: none"> • Veel conflicten zijn geem conflict • Je moet van goede wil zijn • Zoek altijd naar de kern van het probleem
<ul style="list-style-type: none"> • Brainstormen • Step-by-step approach • Techniek van vragen stellen 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulp van meta-coach is essentieel, dan gaat het vooruit 	<ul style="list-style-type: none"> • Waarom is timeboxing nodig? => Zie boven 	<ul style="list-style-type: none"> • Enkel vragen stellen leidt tot meer mogelijke oplossingen

<ul style="list-style-type: none"> • Super coach (+ meta coach) • Stapsgewijs (mensen afblokken) • Heel mooie verdeling van het werk, iedereen doet mee 	<ul style="list-style-type: none"> • Timeboxing wat transparanter • Waarom indeling blad 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe conflicten te kiezen? • ???? 	<ul style="list-style-type: none"> • Opschrijven, visualiseren maakt het tastbaar • Snelheid werkt, tijdsdruk helpt
<ul style="list-style-type: none"> • Oefening – praktisch • Werkelijk probleem opgelost 	<ul style="list-style-type: none"> • Timeboxing is goed als je iets kan, nadenken binnen een timebox is lastig 	<ul style="list-style-type: none"> • Samenvatting structuur/proces (maar dit komt nog na de retrospective denk ik) 	<ul style="list-style-type: none"> • Die doe je impliciet altijd al wel, maar de doorgedreven opsplitsing maakt je kundiger / geeft meer doorzicht
<ul style="list-style-type: none"> • We found some win-win options for a conflict that was not that simple • Can be applied to many cases everywhere professional / private life 	<ul style="list-style-type: none"> • Not very clear about the assumptions. Need more concrete examples 	<ul style="list-style-type: none"> • Still would like to know more about the assumptions • Would like to learn more about how to apply this with only 2 people or 1 person (concrete example) 	<ul style="list-style-type: none"> • I learned that most conflicts can be resolved with win-win solutions • The technique provides a good basis to analyse a situation and explore all options
<ul style="list-style-type: none"> • Concept • Ideas behind methodology • Coaches are competent and experienced • Not the “In my previous company...” slogans 	<ul style="list-style-type: none"> • Overview of what to do when • Structure gets lost around the middle • Clock? => The “buzzer” 	<ul style="list-style-type: none"> • Schema of what to do? • Schema on how to do it? 	<ul style="list-style-type: none"> • Think out of the box • Big problem is a lot of small problems • Fix small problem first to fix big problem in the end
<ul style="list-style-type: none"> • Inzicht in problem • Oplossingen gevonden waaronder win-win 	<ul style="list-style-type: none"> • Te weinig assumptions gedetecteerd 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe oplossing kiezen indien geen win-win? => De assumption is dat er altijd een win-win oplossing is. Als je die nog niet gevonden hebt, dan ben je nog niet klaar. Probeer het eens op een andere manier, met andere mensen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vermijden van oplossing aan t reiken, enkel door verder te vragen • Meestal meer oplossingen mogelijk dan gedacht.